

TAURON Dystrybucja S.A.  
Oddział w Gliwicach  
ul. Portowa 14A, 44-102 Gliwice

Adres do korespondencji  
Skrytka pocztowa nr 2708  
40-337 Katowice

Obsługa klientów  
Elektronicznie: [tauron-dystrybucja.pl/formularz](http://tauron-dystrybucja.pl/formularz)  
Telefonicznie: +48 32 606 0 616



**GMINA GODÓW**  
**Ul. 1 Maja 53**  
**44-340 Godów**

Sprawa: Parametry jakości energii elektrycznej  
Numer pisma wychodzącego: TD23-07-0368070-04  
Nr sprawy: MK.7021.2.0012.2023

Szanowni Państwo,

przeanalizowaliśmy sprawę parametrów jakości energii dostarczanej z naszej sieci i poniżej przedstawiamy nasze wyjaśnienia w poruszonych przez Państwa kwestiach.

Standardy dostarczania energii, w tym parametry jakości energii i czasy przerw wynikają z zapisów umowy kompleksowej lub umowy świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej. Oznacza to, że kwestie napięcia w sieci rozpatrujemy dla każdego punktu poboru energii (PPE) indywidualnie. Każde zgłoszenie, jakie otrzymaliśmy do tej pory od klientów z gminy Godów było przez nas indywidualnie rozpatrzone a wnioskodawca otrzymał odpowiedź, która dotyczyła konkretnej, aktualnej sytuacji napięciowej w sieci zasilającej budynek.

Informacji, o które Państwo prosicie możemy udzielić na wniosek strony Umowy. Dlatego dalsze wyjaśnienia mają charakter ogólny i odnoszą się do sytuacji i działań podjętych przez nas na terenie gminy.

#### **Parametry jakości energii elektrycznej**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami [1], w każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień  $\pm 10$  % napięcia znamionowego. Pojedyncze odczyty napięcia zmierzonego woltmierzem lub wskazanie inwertera wykraczające poza przedział 207+253 V nie oznaczają, że napięcie w naszej sieci nie spełnia wymaganych parametrów jakości energii elektrycznej.

Nasza odpowiedzialność za stan techniczny sieci i parametry jakości energii elektrycznej kończy się w granicy eksploatacji, która jest wskazana w warunkach przyłączenia do sieci, indywidualnie dla każdego PPE. Falownik podłączony jest do instalacji wewnętrznej, dlatego jego wskazania informują o sytuacji napięciowej w konkretnym budynku klienta a nie w naszej sieci. Dlatego na tej podstawie nie możemy podejmować działań naprawczych. Napięcie w instalacji Prosumentów rośnie, gdy wprowadzają do naszej sieci energię, której żaden odbiorca na bieżąco nie zużywa. Niestety, okres największej produkcji energii w mikroinstalacjach fotowoltaicznych często nie pokrywa się ze szczytem zapotrzebowania na energię. Wówczas do naszej sieci trafia wtedy nadwyżka energii, której pozostali odbiorcy na bieżącą nie zużywają. Nadwyżka ta powoduje, że napięcie w instalacjach Prosumentów rośnie. Zjawisko to wynika z fizycznych przepływów energii elektrycznej.

Dodatkowo wyjaśniamy, że wyłączenia mikroinstalacji, które zgłaszają Prosumenci nie oznaczają, że nasza sieć lub same mikroinstalacje, działają niepoprawnie. Jest to ich normalna specyfikacja. W ten sposób mikroinstalacje chronią przed uszkodzeniem nie tylko same siebie, ale i pozostałe urządzenia w domach mieszkańców. Żeby ograniczyć wyłączenie się mikroinstalacji Prosumenci mogą skorygować jej ustawienia, o ich sposobach informujemy poniżej.

#### Parametryzacja urządzeń wytwórczych

Odpowiedzialność za prawidłową (zgodną z przepisami) parametryzację falowników ponoszą ich właściciele. Praca nieprawidłowo wyregulowanych falowników może wywoływać chwilowe wzrosty napięcia w wewnętrznej instalacji Prosumentów ponad wartość dopuszczalną, określoną w obowiązujących przepisach prawa, które mogą być przyczyną zadziałania zabezpieczeń instalacji fotowoltaicznej. Falownik jest elementem wewnętrznej instalacji odbiorczej, stąd w celu zapewnienia prawidłowej pracy mikroinstalacji sugerujemy kontrolę oraz dokonanie niezbędnych zmian nastaw w ustawieniach falownika, co należy wykonać własnym kosztem i staraniem zlecając wykonanie tych czynności osobie uprawnionej.

W załączeniu przesyłamy Państwu Zbiór wymagań dla modułów wytwarzania energii typu A, w tym mikroinstalacji.

#### Nasze działania w sprawie

W skutek aktualnie zgłaszanych nieprawidłowych parametrów jakości energii przez klientów z ulic Borowieckiej, Podleskiej, Granicznej, Cmentarnej, Wallacha, Lipowej i Dębowej w Skrzyszowie oraz Środkowej w Krostoszowicach odczytaliśmy zdalnie profil napięciowy z liczników dwukierunkowych zainstalowanych w instalacji wewnętrznej Prosumentów. Analiza danych potwierdza, że napięcie jest prawidłowe, zgodne z Rozporządzeniem [1].

Uwzględniając aktualną sytuację, która wynika z podłączania nowych odbiorców oraz wzrostu ilości przyłączanych mikroinstalacji podjęliśmy decyzję o podjęciu działań eksploatacyjnych oraz inwestycyjnych. Aktualnie jesteśmy w trakcie realizacji zadania polegającego na modernizacji sieci niskiego napięcia (nN) przy ulicy Granicznej od ulicy 1 Maja do ulicy Zimne Doły w Gołkowicach. Co powinno przyczynić się do optymalizacji sytuacji napięciowej u Prosumentów. Działania te planujemy zakończyć w II połowie 2024 roku.

Z wyrazami szacunku

Pełnomocnik  
TAURON Dystrybucja S.A.  
  
Artur Kurkowski

#### Podstawy prawne

[1] Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego, § 38. pkt 3.

TAURON Dystrybucja S.A.  
ul. Podgórska 25A  
31-035 Kraków

NIP: 611 020 28 60, REGON: 230179216  
Kapitał zakładowy (włacony): 560 467 130,62 zł  
Rejestracja: Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia  
XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
pod numerem KRS: 0000073321

[tauron-dystrybucja.pl](http://tauron-dystrybucja.pl)