

Załącznik
do Zarządzenia K.021.1.2020.ML
Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie
z dnia 17 marca 2020r.

**OGŁOSZENIE
KIEROWNIKA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W MSZANIE
O WPROWADZENIU OGRANICZEŃ W FUNKCJONOWANIU
OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W MSZANIE**

Na podstawie § 8 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2020 r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego (Dz. U. z 2020 r. poz. 433) **wprowadzam od dnia 17 marca 2020 roku do odwołania ograniczenia w funkcjonowaniu Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie:**

1. Ośrodek ogranicza przyjmowanie osób zainteresowanych - kontakt osobisty (z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych) możliwy jest po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym,
2. Osoby zgłaszające się osobiście w Ośrodku zobowiązane są do wchodzenia do biur pojedynczo, po wcześniejszym zdezynfekowaniu rąk (środki dezynfekujące znajdują się w korytarzu).
3. Dyżury pracowników Ośrodka w Urzędzie Gminy są odwołane.
4. Pracownicy Socjalni pracują w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej a weryfikacja potrzeb osób zainteresowanych odbywa się zdalnie tj. telefonicznie lub mailowo.
5. Asystent rodziny kontaktuje się z rodzinami objętymi jego wsparciem w formie telefonicznej.
6. Sprawy można załatwić w następujący sposób:
Elektronicznie:
 - za pośrednictwem portalu empatia.mpips.gov.pl
 - poprzez ePUAP - /opsmszana/skrytka.
(wymagane jest posiadanie profilu zaufanego, bezpiecznego podpisu elektronicznego lub e-dowodu (*dowodu osobistego z warstwą elektroniczną*))
 - za pośrednictwem bankowości elektronicznej (tylko świadczenie wychowawcze tj. 500+)Tradycyjnie - w wersji papierowej:
 - osobiście w Ośrodku Pomocy Społecznej - tylko w razie bezwzględnej konieczności
 - za pośrednictwem operatora pocztowego.
Przypomina się, że nadanie przesyłki za pośrednictwem operatora pocztowego równoznaczne jest z dochowaniem terminu w ramach postępowań prowadzonych przez Ośrodek.
7. Zawieszona zostaje możliwość osobistego składania skarg i wniosków.
8. Świetlica Środowiskowa w Połomi, ul. Szkolna 7 - jest zamknięta.
9. Wsparcie psychologa jest realizowane w ramach porad telefonicznych w godzinach wizyt psychologa tel. **515 977 014**.
10. Podaje się numery najważniejszych telefonów Ośrodka:
32 47 200 42, kom. 783 570 750
11. W sprawach pilnych oprócz kontaktu telefonicznego można prowadzić korespondencję za pośrednictwem maila Ośrodka: psmszana@ak.net.pl

KIEROWNIK
Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie

mgr. Mirela Lechow